نشریهٔ هفتگی بازتاب نو

سردبیر: نادیا رحمانی

مدیر مسئول: هوشنگ تابان

دبیر سرویس: مهسا کریمی

نشانی: خیابان ۱۲ فروردین، کوچهٔ ۷، پلاک ۳۱، تهران

تلفن: ۶۶۷۱۲۰۴۵

چاپ: چاپخانهٔ سپیدار، تهران

شمارگان: ۱۸ هزار نسخه

بها: ۱۵ هزار تومان

صورتحساب برق ۴۲ هزار مشترک بیش‌برآورد شد

اختلال در نرم‌افزار قرائت کنتورهای هوشمند علت اعلام شد؛ ۱۸ هزار فقره شکایت ثبت شد

گزارش از: نادیا رحمانی

تهران، ۲ مهر ۱۴۰۴: صورتحساب‌های برق ۴۲ هزار مشترک در تهران و شهرهای اطراف با مبالغی بیش از برآورد مصرف واقعی صادر شده است. شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین روز سه‌شنبه اعلام کرد اختلال از ۲۸ شهریور در نرم‌افزار قرائت کنتورهای هوشمند رخ داده و اصلاح آن ۱۰ روز طول کشیده است. به گفتهٔ این شرکت، ۴۲ هزار و ۳۰۰ مشترک تحت تأثیر قرار گرفته‌اند و مابه‌التفاوت مبالغ صادرشده و مبالغ واقعی در صورتحساب‌های آبان‌ماه تسویه می‌شود.

مشترکان می‌گویند برخی قبوض دو یا سه برابر مصرف سال گذشته خانه‌هایشان محاسبه شده است. شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین اعلام کرد ۱۸ هزار و ۶۰۰ فقره شکایت ثبت شده و ۹۲ درصد آن‌ها تا ۶ مهر بررسی شده‌اند. ۳۱ درصد شکایت‌ها مربوط به مشترکان خانگی و ۶۹ درصد مربوط به مشترکان تجاری و صنفی بوده است.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین، مهندس کامران سپهرآرا، در نشست خبری روز سه‌شنبه گفت: «خطا در نسخه‌ای از نرم‌افزار ایجاد شد که ضریب تبدیل برخی کنتورهای جدید را دو برابر محاسبه می‌کرد. تا ۱۰ مهر همه قبوض اصلاح‌شده صادر می‌شود و مشترکان می‌توانند بدون جریمه دیرکرد پرداخت کنند.» او افزود که ۱۲ کارشناس از خارج از شرکت برای بررسی فنی به تیم فنی اضافه شده‌اند.

با این حال، بسیاری از مشترکان از نحوهٔ اطلاع‌رسانی شرکت گلایه دارند. فرهاد یزدان‌پناه، ساکن منطقهٔ ۱۹ تهران، گفت: «پیامک قبض را دیدم، اما هیچ توضیحی درباره علت افزایش مبلغ نبود. وقتی با سامانه تماس گرفتم، ۴۵ دقیقه پشت خط ماندم و بعد هم گفتند باید حضوری مراجعه کنم.» به گفتهٔ او، شرکت هیچ پیامک یا تماس تلفنی برای اطلاع‌رسانی ثبت نکرده است.

سخنگوی شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین گفت ۲۶ هزار و ۸ مشترک، عمدتاً در مناطق ۶ و ۸ شهر، از ۱۵ مهر می‌توانند قبوض خود را در ۴۲ شعبهٔ فعال شرکت و نیز از طریق سامانه «نیلوفر» پرداخت کنند. او تأکید کرد که هیچ قطع برقی به دلیل عدم پرداخت این قبوض تا پایان آبان‌ماه انجام نخواهد شد.

(ادامهٔ خبر در صفحهٔ 6)

۱۲ مدرسهٔ تازه‌ساز در ۴ شهر آماده بهره‌برداری شد

ظرفیت ۹ هزار دانش‌آموز؛ ۳۰ درصد هزینه‌ها بر عهدهٔ خیران

گزارش از: نادیا رحمانی

تهران، ۲ مهر ۱۴۰۴: ۱۲ مدرسهٔ تازه‌ساز با ظرفیت مجموع ۹ هزار دانش‌آموز در چهار شهر استان تهران و شهرهای اطراف آن روز سه‌شنبه با حضور مسئولان محلی و خیران سازنده افتتاح شد. این مدارس در شهرهای ورامین، پیشوا، صالح‌آباد و قلعه‌نو ساخته شده‌اند و ۳۰ درصد هزینه‌های ساخت آن‌ها را خیران نیکوکار پرداخته‌اند. مابقی هزینه‌ها از محل اعتبارات عمرانی استان تأمین شده است.

مدرسهٔ ۱۲ کلاسه دخترانهٔ «شکوفه‌های فردا» در شهر پیشوا با ۴۸۰ دانش‌آموز و ۳۶ معلم، نخستین مدرسهٔ ساخته‌شده با مشارکت خیران در این منطقه است. ساختمان مدرسه ۴ هزار و ۲۰۰ متر زیربنا دارد و شامل کتابخانه، آزمایشگاه کوچک، سالن ورزشی سرپوشیده و سرویس‌های بهداشتی مجزا برای معلولان است. مدرسه همچنین ۱۲ دستگاه اتوبوس برای رفت‌وآمد دانش‌آموزان روستاهای اطراف دارد.

مهندس کامران سپهرآرا، مدیرکل نوسازی مدارس استان تهران، در مراسم گفت: «در ۱۸ ماه گذشته ۲۱ مدرسه در استان تخریب شده و ۱۲ مدرسه دیگر در دست ساخت است. اگر همه خیران مانند امروز پای کار بیایند، می‌توانیم تا پایان سال ۱۵ مدرسه دیگر هم تحویل دهیم.» او افزود که ۴۰ درصد مدارس در حال ساخت در مناطق کم‌برخوردار قرار دارند.

(ادامه در صفحهٔ 3)

۱۲ مدرسه در ۴ شهر با مشارکت خیران ساخته شد

ظرفیت ۹ هزار دانش‌آموز؛ ۳۰ درصد هزینه‌ها بر عهدهٔ نیکوکاران

گزارش از: نادیا رحمانی

تهران، ۲ مهر ۱۴۰۴: ۱۲ مدرسهٔ تازه‌ساز با ظرفیت مجموع ۹ هزار دانش‌آموز در چهار شهر استان تهران و شهرهای اطراف آن روز سه‌شنبه با حضور مسئولان محلی و خیران سازنده افتتاح شد. این مدارس در شهرهای ورامین، پیشوا، صالح‌آباد و قلعه‌نو ساخته شده‌اند و ۳۰ درصد هزینه‌های ساخت آن‌ها را خیران نیکوکار پرداخته‌اند. مابقی هزینه‌ها از محل اعتبارات عمرانی استان تأمین شده است.

مدرسهٔ ۱۲ کلاسه دخترانهٔ «شکوفه‌های فردا» در شهر پیشوا با ۴۸۰ دانش‌آموز و ۳۶ معلم، نخستین مدرسهٔ ساخته‌شده با مشارکت خیران در این منطقه است. ساختمان مدرسه ۴ هزار و ۲۰۰ متر زیربنا دارد و شامل کتابخانه، آزمایشگاه کوچک، سالن ورزشی سرپوشیده و سرویس‌های بهداشتی مجزا برای معلولان است. مدرسه همچنین ۱۲ دستگاه اتوبوس برای رفت‌وآمد دانش‌آموزان روستاهای اطراف دارد.

مهندس کامران سپهرآرا، مدیرکل نوسازی مدارس استان تهران، در مراسم گفت: «در ۱۸ ماه گذشته ۲۱ مدرسه در استان تخریب شده و ۱۲ مدرسه دیگر در دست ساخت است. اگر همه خیران مانند امروز پای کار بیایند، می‌توانیم تا پایان سال ۱۵ مدرسه دیگر هم تحویل دهیم.» او افزود که ۴۰ درصد مدارس در حال ساخت در مناطق کم‌برخوردار قرار دارند.

(ادامه در صفحهٔ 3)

صورتحساب برق ۴۲ هزار مشترک بیش‌برآورد شد

اختلال در نرم‌افزار قرائت کنتورهای هوشمند علت اعلام شد؛ ۱۸ هزار فقره شکایت ثبت شد

گزارش از: نادیا رحمانی

تهران، ۲ مهر ۱۴۰۴: صورتحساب‌های برق ۴۲ هزار مشترک در تهران و شهرهای اطراف با مبالغی بیش از برآورد مصرف واقعی صادر شده است. شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین روز سه‌شنبه اعلام کرد اختلال از ۲۸ شهریور در نرم‌افزار قرائت کنتورهای هوشمند رخ داده و اصلاح آن ۱۰ روز طول کشیده است. به گفتهٔ این شرکت، ۴۲ هزار و ۳۰۰ مشترک تحت تأثیر قرار گرفته‌اند و مابه‌التفاوت مبالغ صادرشده و مبالغ واقعی در صورتحساب‌های آبان‌ماه تسویه می‌شود.

مشترکان می‌گویند برخی قبوض دو یا سه برابر مصرف سال گذشته خانه‌هایشان محاسبه شده است. شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین اعلام کرد ۱۸ هزار و ۶۰۰ فقره شکایت ثبت شده و ۹۲ درصد آن‌ها تا ۶ مهر بررسی شده‌اند. ۳۱ درصد شکایت‌ها مربوط به مشترکان خانگی و ۶۹ درصد مربوط به مشترکان تجاری و صنفی بوده است.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین، مهندس کامران سپهرآرا، در نشست خبری روز سه‌شنبه گفت: «خطا در نسخه‌ای از نرم‌افزار ایجاد شد که ضریب تبدیل برخی کنتورهای جدید را دو برابر محاسبه می‌کرد. تا ۱۰ مهر همه قبوض اصلاح‌شده صادر می‌شود و مشترکان می‌توانند بدون جریمه دیرکرد پرداخت کنند.» او افزود که ۱۲ کارشناس از خارج از شرکت برای بررسی فنی به تیم فنی اضافه شده‌اند.

با این حال، بسیاری از مشترکان از نحوهٔ اطلاع‌رسانی شرکت گلایه دارند. فرهاد یزدان‌پناه، ساکن منطقهٔ ۱۹ تهران، گفت: «پیامک قبض را دیدم، اما هیچ توضیحی درباره علت افزایش مبلغ نبود. وقتی با سامانه تماس گرفتم، ۴۵ دقیقه پشت خط ماندم و بعد هم گفتند باید حضوری مراجعه کنم.» به گفتهٔ او، شرکت هیچ پیامک یا تماس تلفنی برای اطلاع‌رسانی ثبت نکرده است.

سخنگوی شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین گفت ۲۶ هزار و ۸ مشترک، عمدتاً در مناطق ۶ و ۸ شهر، از ۱۵ مهر می‌توانند قبوض خود را در ۴۲ شعبهٔ فعال شرکت و نیز از طریق سامانه «نیلوفر» پرداخت کنند. او تأکید کرد که هیچ قطع برقی به دلیل عدم پرداخت این قبوض تا پایان آبان‌ماه انجام نخواهد شد.

(ادامهٔ خبر در صفحهٔ 6)

۱۲ مدرسهٔ تازه‌ساز در ۴ شهر آماده بهره‌برداری شد

ظرفیت ۹ هزار دانش‌آموز؛ ۳۰ درصد هزینه‌ها بر عهدهٔ خیران

گزارش از: نادیا رحمانی

تهران، ۲ مهر ۱۴۰۴: ۱۲ مدرسهٔ تازه‌ساز با ظرفیت مجموع ۹ هزار دانش‌آموز در چهار شهر استان تهران و شهرهای اطراف آن روز سه‌شنبه با حضور مسئولان محلی و خیران سازنده افتتاح شد. این مدارس در شهرهای ورامین، پیشوا، صالح‌آباد و قلعه‌نو ساخته شده‌اند و ۳۰ درصد هزینه‌های ساخت آن‌ها را خیران نیکوکار پرداخته‌اند. مابقی هزینه‌ها از محل اعتبارات عمرانی استان تأمین شده است.

مدرسهٔ ۱۲ کلاسه دخترانهٔ «شکوفه‌های فردا» در شهر پیشوا با ۴۸۰ دانش‌آموز و ۳۶ معلم، نخستین مدرسهٔ ساخته‌شده با مشارکت خیران در این منطقه است. ساختمان مدرسه ۴ هزار و ۲۰۰ متر زیربنا دارد و شامل کتابخانه، آزمایشگاه کوچک، سالن ورزشی سرپوشیده و سرویس‌های بهداشتی مجزا برای معلولان است. مدرسه همچنین ۱۲ دستگاه اتوبوس برای رفت‌وآمد دانش‌آموزان روستاهای اطراف دارد.

مهندس کامران سپهرآرا، مدیرکل نوسازی مدارس استان تهران، در مراسم گفت: «در ۱۸ ماه گذشته ۲۱ مدرسه در استان تخریب شده و ۱۲ مدرسه دیگر در دست ساخت است. اگر همه خیران مانند امروز پای کار بیایند، می‌توانیم تا پایان سال ۱۵ مدرسه دیگر هم تحویل دهیم.» او افزود که ۴۰ درصد مدارس در حال ساخت در مناطق کم‌برخوردار قرار دارند.

(ادامه در صفحهٔ 3)

صورتحساب برق ۴۲ هزار مشترک بیش‌برآورد شد

اختلال در نرم‌افزار قرائت کنتورهای هوشمند علت اعلام شد؛ ۱۸ هزار فقره شکایت ثبت شد

گزارش از: نادیا رحمانی

تهران، ۲ مهر ۱۴۰۴: صورتحساب‌های برق ۴۲ هزار مشترک در تهران و شهرهای اطراف با مبالغی بیش از برآورد مصرف واقعی صادر شده است. شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین روز سه‌شنبه اعلام کرد اختلال از ۲۸ شهریور در نرم‌افزار قرائت کنتورهای هوشمند رخ داده و اصلاح آن ۱۰ روز طول کشیده است. به گفتهٔ این شرکت، ۴۲ هزار و ۳۰۰ مشترک تحت تأثیر قرار گرفته‌اند و مابه‌التفاوت مبالغ صادرشده و مبالغ واقعی در صورتحساب‌های آبان‌ماه تسویه می‌شود.

مشترکان می‌گویند برخی قبوض دو یا سه برابر مصرف سال گذشته خانه‌هایشان محاسبه شده است. شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین اعلام کرد ۱۸ هزار و ۶۰۰ فقره شکایت ثبت شده و ۹۲ درصد آن‌ها تا ۶ مهر بررسی شده‌اند. ۳۱ درصد شکایت‌ها مربوط به مشترکان خانگی و ۶۹ درصد مربوط به مشترکان تجاری و صنفی بوده است.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین، مهندس کامران سپهرآرا، در نشست خبری روز سه‌شنبه گفت: «خطا در نسخه‌ای از نرم‌افزار ایجاد شد که ضریب تبدیل برخی کنتورهای جدید را دو برابر محاسبه می‌کرد. تا ۱۰ مهر همه قبوض اصلاح‌شده صادر می‌شود و مشترکان می‌توانند بدون جریمه دیرکرد پرداخت کنند.» او افزود که ۱۲ کارشناس از خارج از شرکت برای بررسی فنی به تیم فنی اضافه شده‌اند.

با این حال، بسیاری از مشترکان از نحوهٔ اطلاع‌رسانی شرکت گلایه دارند. فرهاد یزدان‌پناه، ساکن منطقهٔ ۱۹ تهران، گفت: «پیامک قبض را دیدم، اما هیچ توضیحی درباره علت افزایش مبلغ نبود. وقتی با سامانه تماس گرفتم، ۴۵ دقیقه پشت خط ماندم و بعد هم گفتند باید حضوری مراجعه کنم.» به گفتهٔ او، شرکت هیچ پیامک یا تماس تلفنی برای اطلاع‌رسانی ثبت نکرده است.

سخنگوی شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین گفت ۲۶ هزار و ۸ مشترک، عمدتاً در مناطق ۶ و ۸ شهر، از ۱۵ مهر می‌توانند قبوض خود را در ۴۲ شعبهٔ فعال شرکت و نیز از طریق سامانه «نیلوفر» پرداخت کنند. او تأکید کرد که هیچ قطع برقی به دلیل عدم پرداخت این قبوض تا پایان آبان‌ماه انجام نخواهد شد.

(ادامهٔ خبر در صفحهٔ 6)

۱۲ مدرسهٔ تازه‌ساز در ۴ شهر آماده بهره‌برداری شد

ظرفیت ۹ هزار دانش‌آموز؛ ۳۰ درصد هزینه‌ها بر عهدهٔ خیران

گزارش از: نادیا رحمانی

تهران، ۲ مهر ۱۴۰۴: ۱۲ مدرسهٔ تازه‌ساز با ظرفیت مجموع ۹ هزار دانش‌آموز در چهار شهر استان تهران و شهرهای اطراف آن روز سه‌شنبه با حضور مسئولان محلی و خیران سازنده افتتاح شد. این مدارس در شهرهای ورامین، پیشوا، صالح‌آباد و قلعه‌نو ساخته شده‌اند و ۳۰ درصد هزینه‌های ساخت آن‌ها را خیران نیکوکار پرداخته‌اند. مابقی هزینه‌ها از محل اعتبارات عمرانی استان تأمین شده است.

مدرسهٔ ۱۲ کلاسه دخترانهٔ «شکوفه‌های فردا» در شهر پیشوا با ۴۸۰ دانش‌آموز و ۳۶ معلم، نخستین مدرسهٔ ساخته‌شده با مشارکت خیران در این منطقه است. ساختمان مدرسه ۴ هزار و ۲۰۰ متر زیربنا دارد و شامل کتابخانه، آزمایشگاه کوچک، سالن ورزشی سرپوشیده و سرویس‌های بهداشتی مجزا برای معلولان است. مدرسه همچنین ۱۲ دستگاه اتوبوس برای رفت‌وآمد دانش‌آموزان روستاهای اطراف دارد.

مهندس کامران سپهرآرا، مدیرکل نوسازی مدارس استان تهران، در مراسم گفت: «در ۱۸ ماه گذشته ۲۱ مدرسه در استان تخریب شده و ۱۲ مدرسه دیگر در دست ساخت است. اگر همه خیران مانند امروز پای کار بیایند، می‌توانیم تا پایان سال ۱۵ مدرسه دیگر هم تحویل دهیم.» او افزود که ۴۰ درصد مدارس در حال ساخت در مناطق کم‌برخوردار قرار دارند.

(ادامه در صفحهٔ 3)

صورتحساب برق ۴۲ هزار مشترک بیش‌برآورد شد

اختلال در نرم‌افزار قرائت کنتورهای هوشمند علت اعلام شد؛ ۱۸ هزار فقره شکایت ثبت شد

گزارش از: نادیا رحمانی

تهران، ۲ مهر ۱۴۰۴: صورتحساب‌های برق ۴۲ هزار مشترک در تهران و شهرهای اطراف با مبالغی بیش از برآورد مصرف واقعی صادر شده است. شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین روز سه‌شنبه اعلام کرد اختلال از ۲۸ شهریور در نرم‌افزار قرائت کنتورهای هوشمند رخ داده و اصلاح آن ۱۰ روز طول کشیده است. به گفتهٔ این شرکت، ۴۲ هزار و ۳۰۰ مشترک تحت تأثیر قرار گرفته‌اند و مابه‌التفاوت مبالغ صادرشده و مبالغ واقعی در صورتحساب‌های آبان‌ماه تسویه می‌شود.

مشترکان می‌گویند برخی قبوض دو یا سه برابر مصرف سال گذشته خانه‌هایشان محاسبه شده است. شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین اعلام کرد ۱۸ هزار و ۶۰۰ فقره شکایت ثبت شده و ۹۲ درصد آن‌ها تا ۶ مهر بررسی شده‌اند. ۳۱ درصد شکایت‌ها مربوط به مشترکان خانگی و ۶۹ درصد مربوط به مشترکان تجاری و صنفی بوده است.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین، مهندس کامران سپهرآرا، در نشست خبری روز سه‌شنبه گفت: «خطا در نسخه‌ای از نرم‌افزار ایجاد شد که ضریب تبدیل برخی کنتورهای جدید را دو برابر محاسبه می‌کرد. تا ۱۰ مهر همه قبوض اصلاح‌شده صادر می‌شود و مشترکان می‌توانند بدون جریمه دیرکرد پرداخت کنند.» او افزود که ۱۲ کارشناس از خارج از شرکت برای بررسی فنی به تیم فنی اضافه شده‌اند.

با این حال، بسیاری از مشترکان از نحوهٔ اطلاع‌رسانی شرکت گلایه دارند. فرهاد یزدان‌پناه، ساکن منطقهٔ ۱۹ تهران، گفت: «پیامک قبض را دیدم، اما هیچ توضیحی درباره علت افزایش مبلغ نبود. وقتی با سامانه تماس گرفتم، ۴۵ دقیقه پشت خط ماندم و بعد هم گفتند باید حضوری مراجعه کنم.» به گفتهٔ او، شرکت هیچ پیامک یا تماس تلفنی برای اطلاع‌رسانی ثبت نکرده است.

سخنگوی شرکت توزیع نیروی برق تهران‌زمین گفت ۲۶ هزار و ۸ مشترک، عمدتاً در مناطق ۶ و ۸ شهر، از ۱۵ مهر می‌توانند قبوض خود را در ۴۲ شعبهٔ فعال شرکت و نیز از طریق سامانه «نیلوفر» پرداخت کنند. او تأکید کرد که هیچ قطع برقی به دلیل عدم پرداخت این قبوض تا پایان آبان‌ماه انجام نخواهد شد.

(ادامهٔ خبر در صفحهٔ 6)